

Piano degli Obiettivi

-

PERFORMANCE

ANNO 2020

SERVIZI DEL COMUNE DI VILLAFALLETTO:

- 1) AREA AMMINISTRATIVA
- 2) AREA FINANZIARIA - TRIBUTI
- 3) AREA TECNICA

INTRODUZIONE

Il Piano delle performance è un documento di programmazione e comunicazione previsto dal Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009, meglio conosciuto come "riforma Brunetta", per esplicitare concretamente il ciclo di gestione delle performance.

Questo documento risponde alla necessità di individuare, misurare e valutare le performance delle Pubbliche Amministrazioni, affinché esse rendano conto ai cittadini delle attività svolte ed abbiano una costante tensione al miglioramento, il tutto in un'ottica di massima diffusione dei contenuti nel rispetto del principio di trasparenza.

Questi concetti risultano enfatizzati dal nuovo principio contabile della programmazione, Allegato n. 4/1 al D.Lgs 118/2011 e s.m.i, con la seguente definizione:

"La programmazione è il processo di analisi e valutazione che, comparando e ordinando coerentemente tra loro le politiche e i piani per il governo del territorio, consente di organizzare, in una dimensione temporale predefinita, le attività e le risorse necessarie per la realizzazione di fini sociali e la promozione dello sviluppo economico e civile delle comunità di riferimento".

"L'attendibilità, la congruità e la coerenza, interna ed esterna, dei documenti di programmazione è prova della affidabilità e credibilità dell'ente".

Per assolvere appieno alla sua funzione, la programmazione, sia strategica (di medio-lungo termine) sia operativa (di breve periodo), deve essere descrittiva oltre che contabile e, nel rispetto del principio della comprensibilità, deve rilevare con chiarezza e precisione le finalità perseguite dall'amministrazione, gli obiettivi gestionali e le risorse necessarie per il loro conseguimento, oltre che la loro sostenibilità economico-finanziaria, sociale ed ambientale.

Le finalità e gli obiettivi di gestione devono essere misurabili e monitorabili in modo da potere verificare il loro grado di raggiungimento e gli eventuali scostamenti fra risultati attesi ed effettivi.

I risultati riferiti alle finalità sono rilevabili nel medio periodo e devono essere espressi in termini di impatto atteso sui bisogni esterni, generato dall'attuazione di politiche, programmi ed eventuali progetti. Lo strumento deputato a tale monitoraggio è il Controllo Strategico.

I risultati riferiti agli obiettivi di gestione, nei quali si declinano le politiche, i programmi e gli eventuali progetti dell'ente, sono invece rilevabili nel breve termine e attraverso l'analisi del Controllo di Gestione, possono essere espressi in termini di:

a) efficacia, intesa quale grado di conseguimento degli obiettivi di gestione: qualità, equità dei servizi e soddisfazione dell'utenza.

b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta, alla costante ricerca della migliore combinazione possibile fra risorse e risultati.

Gli strumenti della programmazione disciplinati dal D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii. sono così sintetizzabili:

- il Documento Unico di Programmazione (DUP) posto a monte del Bilancio di Previsione Finanziario e preceduto solo dalle Linee Programmatiche di Mandato, riunisce in sé le analisi, gli indirizzi e gli obiettivi che devono guidare la predisposizione del Bilancio di Previsione Finanziario e del Piano Esecutivo di Gestione e la loro successiva gestione;

- i documenti di programmazione (DUP e PEG) che le Amministrazioni devono predisporre, razionalizzano e integrano tutti gli ambiti di programmazione (strategica, operativa ed esecutiva);

- il PEG unifica il Piano delle Performance e il Piano dettagliato degli Obiettivi.

Nella propria azione, il Comune di Villafalletto si conforma ai seguenti principi e criteri:

- agire in base a processi di pianificazione, programmazione, realizzazione e controllo distinguendo con chiarezza il ruolo di indirizzo, controllo e governo degli organi politici dal ruolo di gestione dei responsabili;

- garantire legittimità, regolarità, efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, nonché la congruenza tra risultati conseguiti ed obiettivi predefiniti dagli organi politici;

- favorire la partecipazione dei cittadini alle scelte politiche e amministrative, garantire il pluralismo e i diritti delle minoranze;

- garantire la trasparenza e l'imparzialità dell'Amministrazione e dell'informazione dei cittadini sul suo funzionamento;

- riconoscere e promuovere i diritti dei cittadini-utenti, anche attraverso adeguate politiche di snellimento dell'attività amministrativa.

PIANO DELLE RISORSE E DEGLI OBIETTIVI PER L'ANNO 2020

Le recenti novità legislative in materia di lotta alla corruzione e trasparenza della pubblica amministrazione hanno avuto un impatto notevole sull'attività dei servizi e degli uffici

comunali, determinando nuovi adempimenti e configurando nuove responsabilità in capo ai funzionari pubblici.

Il presente piano ha pertanto esplicitato la necessità di definire e attuare scrupolosamente il piano triennale di prevenzione della corruzione, con la collaborazione di tutti i servizi.

Parallelamente, l'ingente mole di informazioni da pubblicare ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e del programma triennale per la trasparenza e l'integrità hanno suggerito la definizione di obiettivi trasversali volti a semplificare l'acquisizione dei dati da pubblicare e garantire l'aggiornamento costante delle informazioni presenti nella sezione Amministrazione Trasparente e, più in generale, sul sito internet del Comune.

Prevenzione della corruzione – Ogni dipendente del Comune deve collaborare fattivamente e lealmente con il Responsabile della prevenzione della corruzione per l'attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione, ognuno per quanto compete al proprio ruolo, secondo quanto previsto dal Piano stesso. Saranno attuati i tempi e le modalità di controllo previste dal Piano di prevenzione della corruzione, dal Codice di comportamento e dal Sistema di valutazione della performance adottato da questo Ente.

Attuazione della trasparenza – Ogni dipendente del Comune deve collaborare fattivamente e lealmente, per quanto attinente al perimetro del proprio ruolo in materia, con il Responsabile della trasparenza per l'attuazione del Programma triennale della trasparenza e dell'integrità per gli adempimenti relativi agli obblighi di pubblicazione di cui al D.Lgs. n. 33/2013. Saranno attuati i tempi e le modalità di controllo previste dal Programma della trasparenza e dell'integrità e dal Sistema della performance di questo Ente.

Attuazione del sistema dei controlli – Ogni dipendente del Comune deve collaborare fattivamente e lealmente, per quanto attinente al perimetro del proprio ruolo in materia, con il Segretario comunale per l'attuazione del sistema dei controlli interni, secondo il Regolamento per l'attuazione di tali controlli previsti dall'art. 147 del D.Lgs. n. 267/2000 e dalla Legge n. 213/2012.

L'attività amministrativa del Comune è stata suddivisa in diverse Unità Organizzative, ognuna con un proprio Responsabile di Servizio (R.d.S.) a cui sono stati assegnati risorse finanziarie e obiettivi collegati al bilancio di previsione per l'anno 2020.

Agli effetti procedurali e funzionali l'attività di coordinamento tra le Unità Organizzative è svolta dal Segretario comunale.

Per ogni Unità Organizzativa sono stati indicati:

- *Obiettivi di attività*: obiettivi collegati alle attività ordinarie assegnati ai titolari di posizione organizzative, in un'ottica di miglioramento delle stesse;
- *Obiettivi strategici*: l'amministrazione annualmente individua, fra tutti i programmi e progetti inseriti nella RPP e nel Bilancio di previsione, una serie di obiettivi ritenuti strategici inseriti in un quadro di programmazione, pianificazione e misurazione che individua, in ciascun RdS ed in ciascun dipendente comunale, il coinvolgimento e la responsabilità per la loro attuazione. A ciascun obiettivo sono assegnate le necessarie risorse per la sua attuazione e le misure/target da conseguire sui quali l'azione di monitoraggio successiva ne determinerà lo stato di avanzamento. Il grado di raggiungimento totale degli obiettivi, correlato agli indicatori, è

l'elemento per la valutazione del Responsabile del servizio e dei dipendenti;

- *Obiettivi di natura economica*: disponibilità finanziarie collegate agli stanziamenti presenti nel bilancio di previsione dell'esercizio. Rappresentano sia il limite di spesa consentito sia, dall'altra parte, le risorse su cui il Responsabile di servizio può contare per la gestione dei servizi anche sulla base delle indicazioni provenienti dagli organi di indirizzo.

E' possibile integrare il P.E.G. durante l'esercizio con provvedimenti della Giunta Comunale, quali atti di indirizzo a cui seguiranno gli atti di gestione dei R.d.S.

Per il raggiungimento di tali obiettivi nel PEG sono stati indicati i tempi di realizzazione che non sono altrimenti stabiliti dalla legge, dai regolamenti e dalle esigenze derivanti dal funzionamento ordinario degli uffici.

RESPONSABILI DI SERVIZIO (R.d.S.)

I Responsabili delle singole Unità Organizzative rispondono del risultato della loro attività sotto il profilo dell'efficacia, dell'efficienza, dell'economicità.

Ogni obiettivo strategico è stato collegato alle risorse disponibili e tradotto in una serie di obiettivi operativi.

Essi si possono distinguere tra:

- obiettivi di mantenimento, volti a garantire la continuità e la qualità dei servizi;
- obiettivi di miglioramento e sviluppo, più circoscritti e mirati.

Ovviamente, sia i responsabili dei servizi e sia i dipendenti hanno il ruolo basilare di garantire la continuità e la qualità di tutti i servizi di sua competenza, sulla base delle risorse (economiche, finanziarie, di personale e tecniche) assegnate.

Ai fini della corresponsione degli strumenti premiali previsti dall'attuale normativa sulla base degli obiettivi di miglioramento riportati, ciascun Responsabile del Servizio assegna e valuta obiettivi specifici di miglioramento e sviluppo ad ogni dipendente.

I Responsabili possono emanare tutti gli atti vincolati o caratterizzati da mera discrezionalità tecnica nei limiti delle risorse di bilancio loro affidate. Spettano inderogabilmente ai R. d. S. tutte le prenotazioni, gli impegni e le liquidazioni di spesa, nonché ogni altro atto nell'ambito delle procedure contrattuali semplificate secondo le modalità previste nei regolamenti in economia e dei contratti.

La prenotazione dell'impegno di spesa può avvenire:

Automaticamente, ex legge.

Con provvedimento del Responsabile del Servizio.

Con deliberazione da parte dell'organo competente.

Le determinazioni che implicano un impegno di spesa sono soggette al visto di regolarità contabile contenente l'attestazione di copertura finanziaria, che dovrà essere apposto dal Responsabile del Servizio Finanziario. Tali atti sono esecutivi con l'apposizione del predetto Visto.

il Responsabile, previa indicazione dell'Amministrazione, provvede all'erogazione di contributi a

persone o ad associazioni, nonché all'erogazione di contributi assistenziali a persone o nuclei familiari bisognosi, sulla base dell'analisi socio-economica redatta dal Servizio Assistenziale e, comunque, in entrambi i casi, seguendo le disposizioni del Regolamento comunale che disciplina l'erogazione dei contributi.

Ogni R.d.S. è responsabile del reperimento delle risorse previste in bilancio e connesse ai servizi di competenza, salvo che questa responsabilità non debba ascriversi ad un servizio strumentale.

UNITA' OPERATIVE DI SUPPORTO.

Nel presente Piano fungono da unità di supporto alle unità organizzative le seguenti unità operative:

1) Servizio Affari Generali per:

- Attività di pubblicazione e archiviazione atti amministrativi.

2) Servizio Finanziario per:

- Attività di economato, fornitura di beni e dei servizi inerenti la manutenzione e il funzionamento degli uffici e dei servizi comunali, alcuni servizi di ragioneria quali: rimborso delle rate dei prestiti, registrazione delle fatture, mutui, pagamento delle retribuzioni stipendiali ed accessorie al personale e relativi contributi.
- reperimento delle risorse che non sono strettamente connesse ai singoli servizi

3) Servizio Lavori Pubblici per:

- manutenzioni del patrimonio comunale. L'Ufficio tecnico, Settore Lavori pubblici e manutenzioni, è impegnato a fornire tempestivamente al R.d.S. competente gli atti, le informazioni e quant'altro costituisca il supporto tecnico per gli interventi di manutenzione ordinaria di competenza di questi ultimi.

Nei casi sopra prospettati la responsabilità della gestione della spesa rimane in capo al R.d.S. preposto all' Unità Organizzativa competente.

CONTRATTI

I contratti devono avere forma scritta, a pena di nullità, e dovranno essere stipulati nella forma pubblica amministrativa, qualora derivino da gare d'appalto concluse con il sistema della procedura negoziata. Nel caso di gare svolte a trattativa privata il contratto può essere stipulato mediante scrittura privata autenticata dal Segretario comunale.

Il presente Piano e la Relazione relativa al grado di raggiungimento degli obiettivi (che verrà redatta nel 2021 a consuntivo del 2020) sono comunicati tempestivamente ai dipendenti, ai cittadini e a tutti gli stakeholders del Comune.

La comunicazione avviene nell'ambito di quanto previsto dal Programma comunale per la trasparenza e l'integrità.

Inoltre, ogni responsabile di servizio informa i propri collaboratori del contenuto del presente Piano e della relativa Relazione, al fine di facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi.

Gli obiettivi per l'anno 2021 e 2022 saranno definiti in sede di aggiornamento annuale del Piano delle Performance in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e i Responsabili dei Servizi.